

No.	お問い合わせ(Q)	回答(A)
1	RTCC新サービスとは何ですか？	海外施設や国内の当社施設の無い北海道や沖縄などを中心に会員様向けの特別な旅行プランを提供するサービスです。
2	RTCC新サービスはいつから始まりますか？	2022年4月1日からサービス提供を開始いたします。 ご利用方法の詳細は、準備が整い次第、リゾートトラスト公式ホームページにてお知らせします。
3	現在の申込や予約はどうなりますか？ また、海外交換プログラムはいつまで利用できますか？	現在の申込や予約については、今回のサービス変更による影響はございません。 ご依頼受付は2022年3月31日までとさせていただきます。 宿泊日程は2022年9月30日の宿泊開始日まで(2022年10月1日チェックインからは不可)となります。
4	カタログは発行されますか？	RTCC新サービスではカタログ発行の予定はございません。 予約可能なWEBサイトにて随時、国内外の様々な施設をタイムリーな価格で提供および予約受付をまいります。 ※RTTGポイントクラブへのご登録(会員権登録を含む)が必要となります。
5	今回の変更で利用できる海外施設は増えますか？	はい、海外施設ラインアップも順次拡大予定です。サービス開始時はハワイエリアから提供させていただきますが、新型コロナウイルスの感染収束状況や会員様からのご要望を鑑み、エリアを順次拡大していく予定です。
6	会員以外の宿泊は可能ですか？	はい、但し、会員様からのご予約となります。